

METODI E STRUMENTI DI CO-CREAZIONE PER LA RIGENERAZIONE URBANA INCLUSIVA E SOSTENIBILE

Scuola per il Benessere e il Futuro dei Territori



EUGENIO MORELLO
ISRAA H. MAHMOUD
Politecnico di Milano

Lezione Online, 20 giugno 2022
Laboratorio, Roma, 6 luglio 2022
Laboratorio, Bari, 7 luglio 2022

Scuola per il Benessere e il Futuro dei Territori

Organizzato da



in collaborazione con



con la partecipazione di



e il contributo di



Attività collaborativa

**Progetta il percorso di co-creazione
nell'ambito della rigenerazione urbana**

Laboratorio di co-creazione per la rigenerazione urbana inclusiva e sostenibile

Contenuti: Il laboratorio della durata di 3 ore proporrà ai partecipanti la simulazione di un **percorso di co-creazione** incentrato sui temi della **rigenerazione urbana inclusiva e sostenibile**, ripercorrendo e strutturando insieme le tappe (definizione del living lab, ingaggio degli stakeholder, co-progettazione, co-costruzione, co-manutenzione/monitoraggio, co-sviluppo) e proponendo una serie di strumenti pratici per affrontare le sfide passo passo.

Modalità di lavoro: I partecipanti lavoreranno in piccoli **gruppi**, proponendo un **caso applicativo** a loro scelta oppure selezionandone uno proposto dalla docenza.

Obiettivo dell'attività

Programmare un **percorso completo di co-creazione**, cercando di porsi fin da subito le domande utili per saper gestire un iter complesso e ottenere quindi una **governance condivisa del l'intero processo** per raggiungere risultati di maggiore qualità ambientale e sociale.

Imparare a impostare un percorso collaborativo, non vuol dire diventare esperti facilitatori di processi partecipativi (è una professionalità specifica!), ma riconoscerne il valore aggiunto, promuovere l'approccio, **radicando così la cultura della co-creazione nella P.A.**

→ Un processo partecipativo ben impostato è esso stesso un risultato ... ma deve essere vera partecipazione!

Modalità operative

- I partecipanti lavorano in gruppi di 4/5 persone intorno a un tavolo.
- Scelgono un caso applicativo, possibilmente concreto e di interesse diretto, proposto da un partecipante del gruppo.
- Il proponente del caso applicativo fornirà le indicazioni del contesto di riferimento, mentre gli altri partecipanti potranno stimolare la discussione e la programmazione delle attività di co-creazione.

Le vostre proposte per casi applicativi - Roma

Corona verde per Roma est. La co-progettazione dal basso di una rete ecologica del quadrante est di Roma, L'idea è realizzare, in maniera autorganizzata e dal basso, un piano del verde frutto di una reale messa a sistema delle vertenze portate avanti dai vari comitati cittadini negli anni sulle singole aree interessate dalla rete ecologica.

PAC CHIASSO

Creazione di **centri di co-working di prossimità** e di innovazione sul territorio, nell'ottica dello sviluppo del modello della città dei 15 minuti e possibile messa a sistema con la **Casa delle Tecnologie Emergenti inaugurata presso la Stazione Tiburtina**

1) Navigabilità sul Tevere;

2) Area Roma sito Casal Rotondo;

3) Complesso di Via Vertunni si trova nel quadrante est del capoluogo, in località La Rustica, a ridosso del Grande Raccordo Anulare;

4) L'ex Stabilimento di Mira Lanza è un pregevole complesso di archeologia industriale, oggi tutelato dal Codice dei Beni Culturali, facente parte del distretto industriale della Roma postunitaria a cavallo tra Ottocento e primi decenni del Novecento.

Come costruire un **percorso di rendicontazione sociale partecipativa** ovvero un **bilancio sociale di un ente locale**, che integri pratiche e metodologie di stakeholder engagement e di ricerca-azione-partecipata? Il riferimento è sia all'esperienza dei bilanci sociali di fine mandato partecipati dei Comuni, che a quella dei bilanci sociali propriamente partecipativi. Entrambi sono occasioni che anche le piccole amministrazioni locali dovrebbero imparare a cogliere per valutare bisogni, impatti, e progettare insieme alla comunità di riferimento proposte di rigenerazione, adottando un approccio già di per sé innovativo e inclusivo.

Le vostre proposte per casi applicativi - Bari

Il D. Lgs. n. 65/2017 ha istituito il **Sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita sino ai sei anni**; tra le novità di tale riforma vi è la **costruzione di Poli per l'infanzia da 0 a 6 anni**, vale a dire nuove tipologie di spazi di accoglienza per minori con una vocazione di connettore sociale e urbano. Un caso applicativo per il laboratorio potrebbe riguardare la costituzione di un Polo per l'infanzia quale luogo opportunamente progettato e attrezzato per accogliere non solo i minori, ma anche famiglie e comunità educante negli spazi verdi aperti esterni e negli spazi dedicati alla comunità (auditorium, teatro, palestra, piscina, biblioteca, giardini, ...) che possono far parte del progetto. Tutto ciò inoltre deve essere connesso e integrato funzionalmente nella maglia urbana di pertinenza.

La gestione sostenibile dei rifiuti: il caso "casa". Il Design thinking per ripensare ai rifiuti come risorsa partendo dalla quotidianità della propria abitazione in 5 passi.

Serve un piano di co-creazione del living lab

PIANO DI CO-CREAZIONE DI UN LIVING LAB URBANO (ULL)

Una raccolta di strumenti per la programmazione di un living lab urbano per la co-creazione di interventi di rigenerazione urbana.

ULL ID TEMPLATE

Titolo/tema	Scenario futuro
Persona referente, ruolo	Nome Cognome, SpA
Contatto email	email@email.com
Data della compilazione e aggiornamento	03-Sep-21
Note	

Le tappe per programmare un percorso di co-creazione

- I. Definizione del living lab
- II. Ingaggio degli stakeholder
 1. Co-progettazione
 2. Co-costruzione
 3. Co-manutenzione/monitoraggio
 4. Co-sviluppo

**Programmazione
del Living Lab Space e
dell'Alleanza**

Le fasi della co-creazione

I - Definizione del Living Lab Space e dell'Alleanza

Definire i confini del living lab, ovvero il **Living Lab Space**

- **Cosa** co-creare?
- **Perché co-creare?** Qual è il valore aggiunto che vogliamo ottenere? E come lo misuriamo?
- **Con chi** co-creare?
 - Chi sono gli stakeholder? Esistono gli stakeholder?
 - Chi è dentro e chi è fuori? Chi sta a bordo?
 - Con chi vogliamo/possiamo co-creare?
 - Chi vogliamo rappresentare?
- **Quando** co-creare?

... queste stesse domande dovrebbero essere oggetto di una prima attività di co-creazione con gli stakeholder per validare il percorso e includere nuovi punti di vista!

Cosa e perché \ Focus del Living Lab

Vision	Define a clear vision for ULL within the overall city/regional vision.
Mission	Expect the Mission to be carried out and evaluate the possible technical challenges.
Objectives	Short term or long-term objectives that support your ULL vision and mission.
Values	Evaluate internally the values gained.

Cosa e perché \ Obiettivi del Living Lab

Define your major objectives of ULL and analyse it based on local/regional/national/global goals

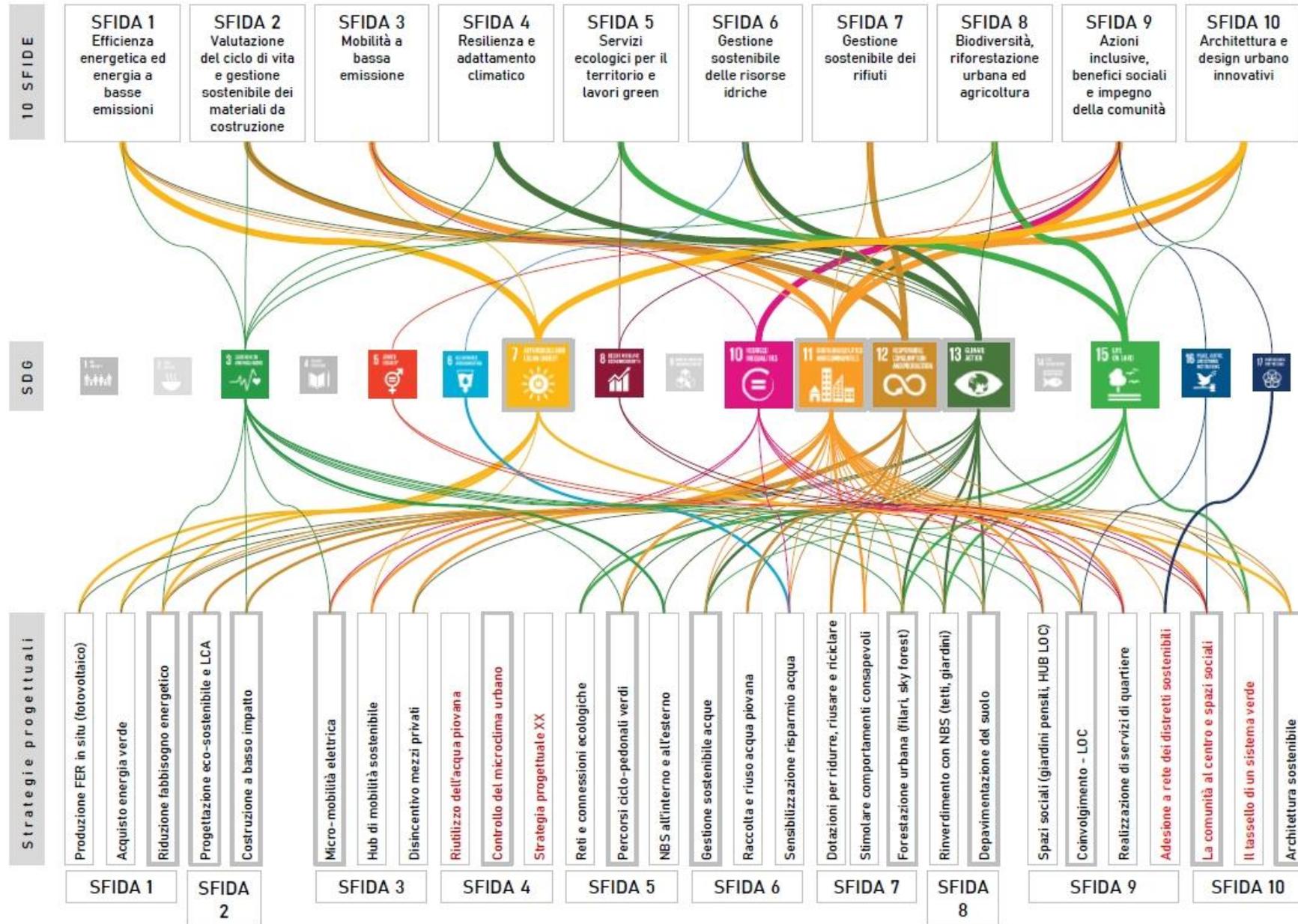
Specific	What is the desired result? (who, what, when, why)
Measurable	How can you quantify (numerically or descriptively) completion of established objective? How can you measure progress?
Attainable	What skills are needed? What resources are necessary? Does the goal require the right amount of effort?
Relevant	Is the goal in alignment with the overall mission or strategy?
Time-bound	Which is the deadline? Is the deadline realistic?

Cosa e perché \ Impatti, risultati, azioni

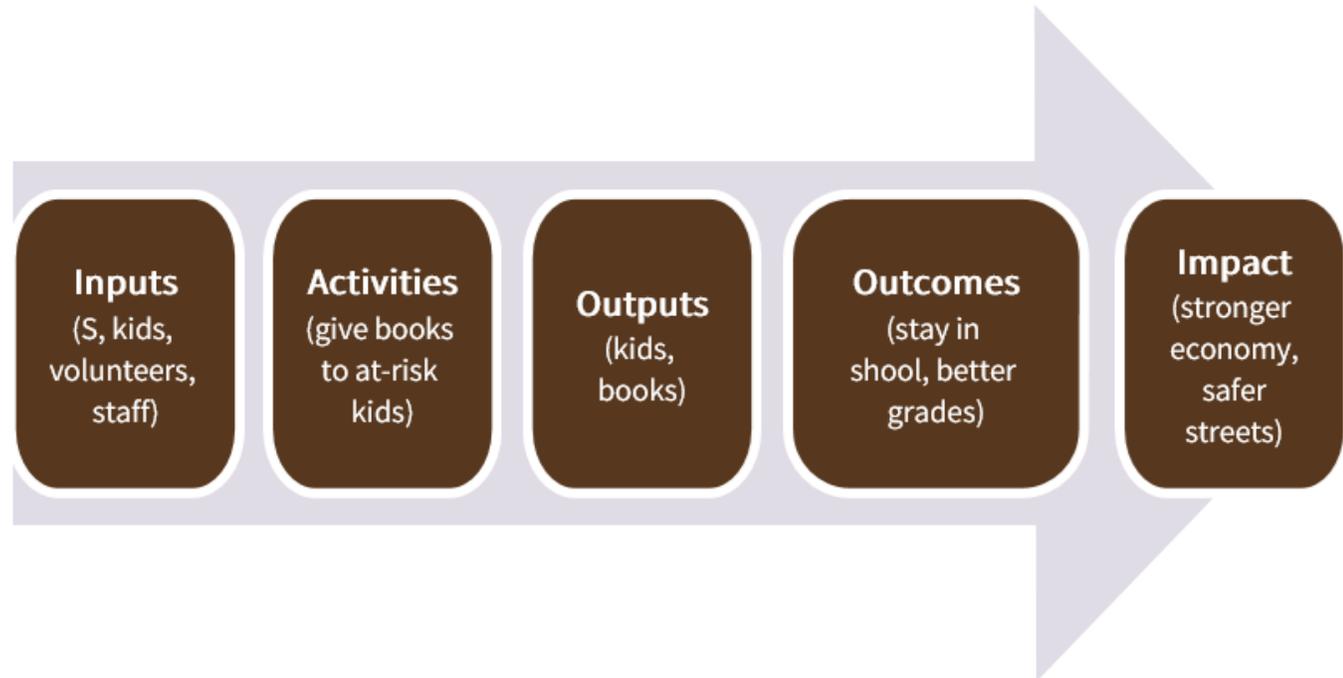
Sfida Challenge	Impatto a lungo termine Impact in the long term	Misura dell'impatto KPIs Key Performance Indicator	Effetti a medio e breve termine Outcomes	Prodotti dell'azione Outputs	Azioni



LOCALIZING THE SDGs

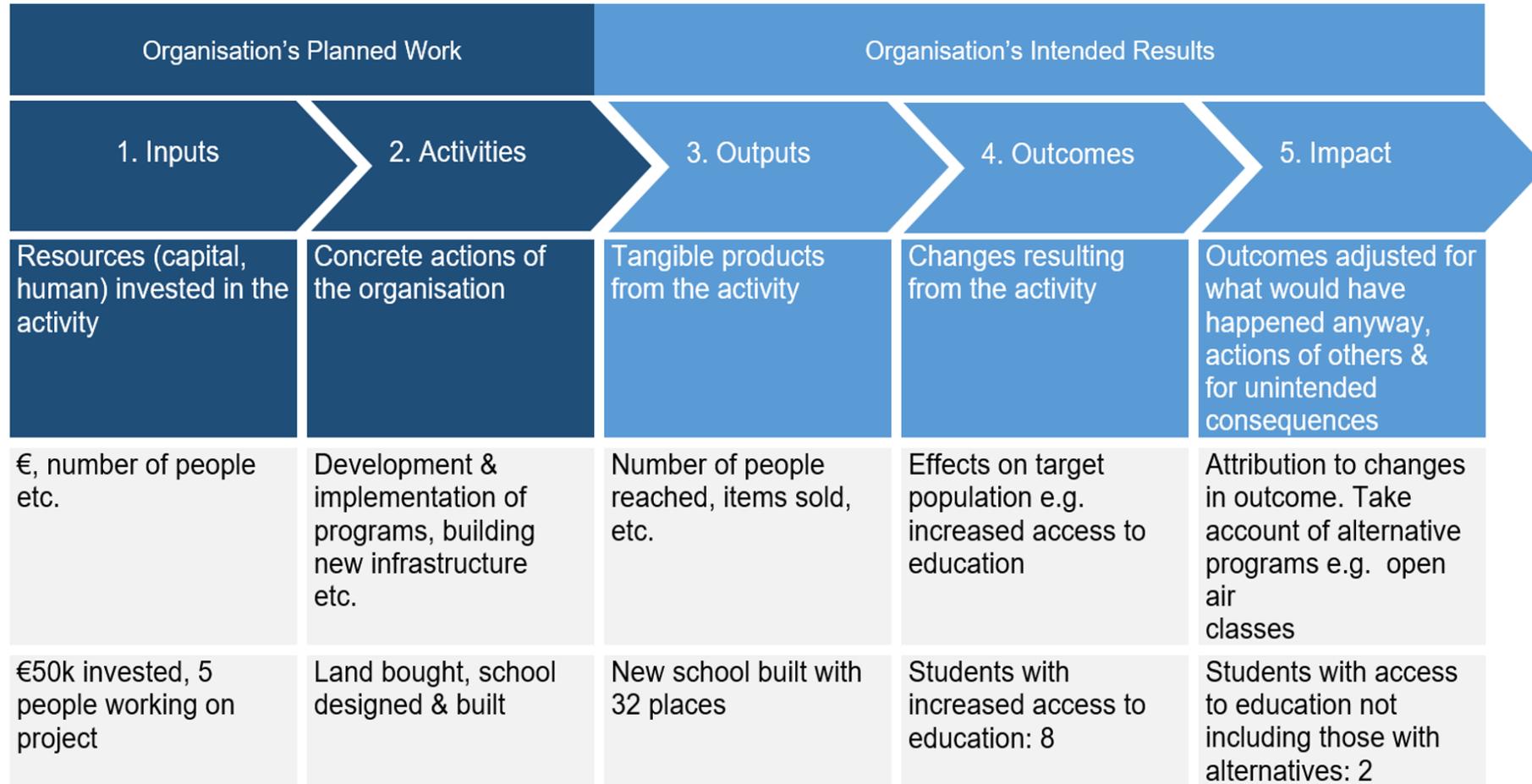


Theory of Change ToC, teoria del Cambiamento



<https://www.futurelearn.com/info/courses/social-innovation/0/steps/87013>

Theory of Change ToC, teoria del Cambiamento



Source: Adapted from *A practical guide to measuring and managing impact*, European Venture Philanthropy Association (EVPA), June 2015.

Quando \ Il cronoprogramma della co-creazione

Mese	FASI DELLA CO-CREAZIONE					FASI DELL'INTERVENTO			Rischi
	Ingaggio degli stakeholder e costruzione dell'Alleanza	Co-design	Co-costruzione	Co-manutenzione -monitoraggio	Co-sviluppo	Progettazione (preliminare, definitiva, esecutiva, operativa)	Costruzione	In opera	
M1									
M2									
M3									

II. Ingaggio degli stakeholder

II.A. Mappatura degli stakeholder

II.B. Profilazione degli stakeholder

Selezionare gli stakeholder del processo da un bacino di conoscenze già acquisite

https://clevercitiesguidance.files.wordpress.com/2018/10/step02_presentation.pdf

Identificare gli stakeholder e gli utilizzatori finali per meglio indirizzare le attività di progetto

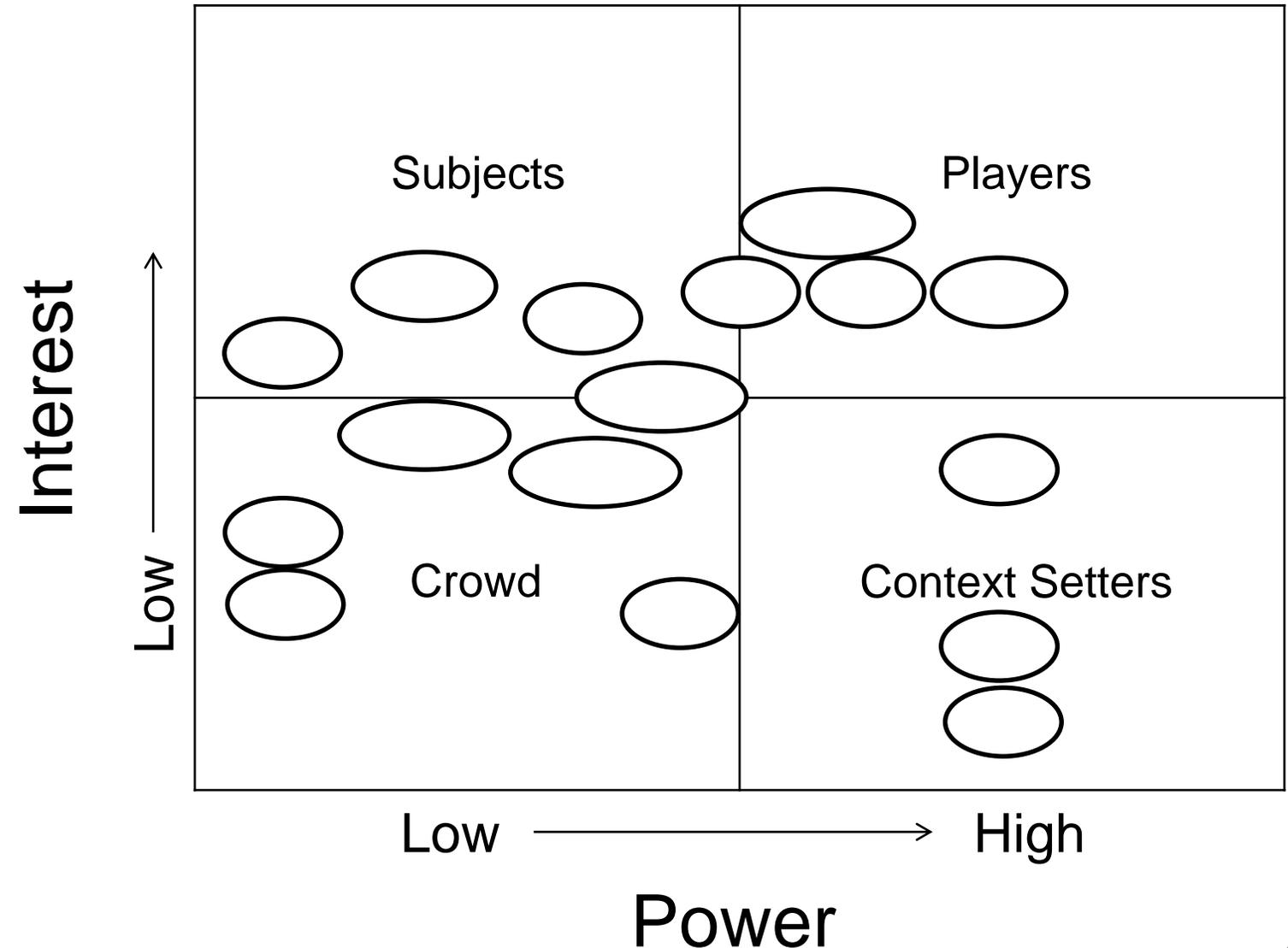
<https://clevercitiesguidance.files.wordpress.com/2019/08/tool-7.2-define-target-audience-personas.pdf>

Le due attività potrebbero avvenire in parallelo e una aiuta l'altra.

→ Conosciamo già i nostri stakeholder? O dobbiamo identificarli? O ancora, dobbiamo prima creare consapevolezza per suscitare interesse?

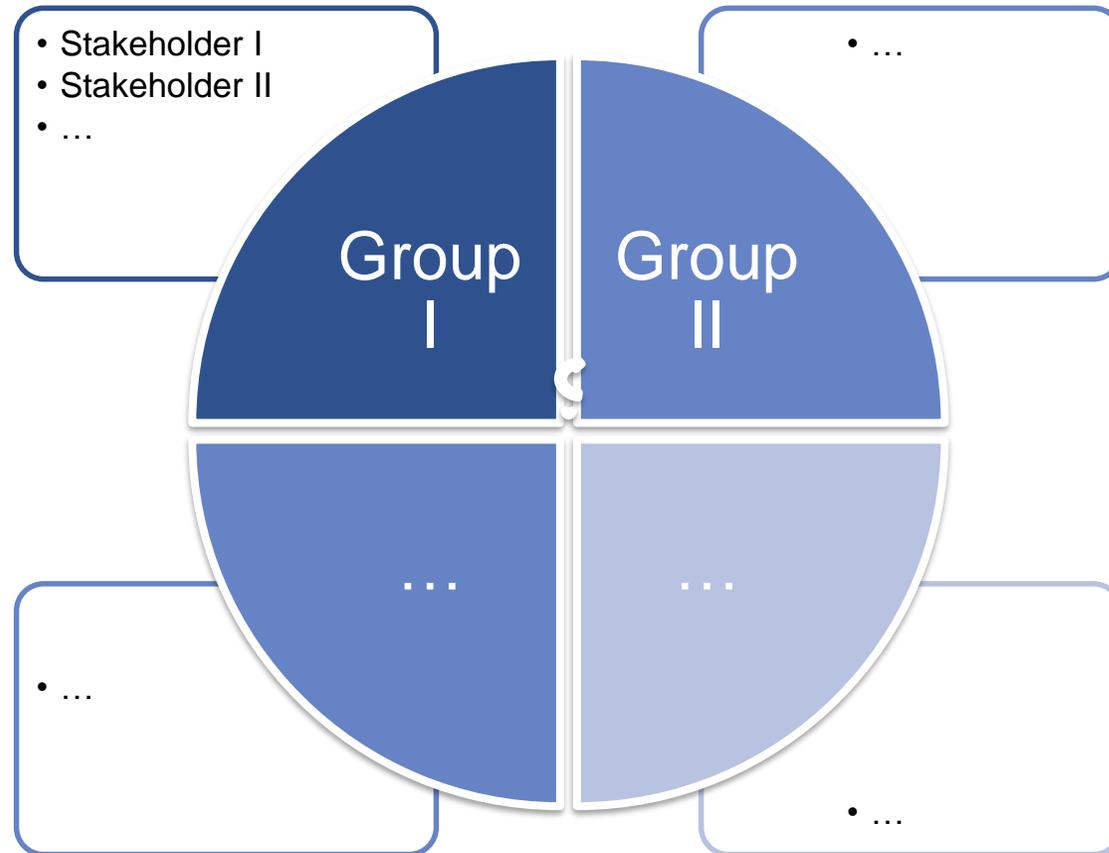
II. Ingaggio degli stakeholder \ Mappatura

Stakeholder network template

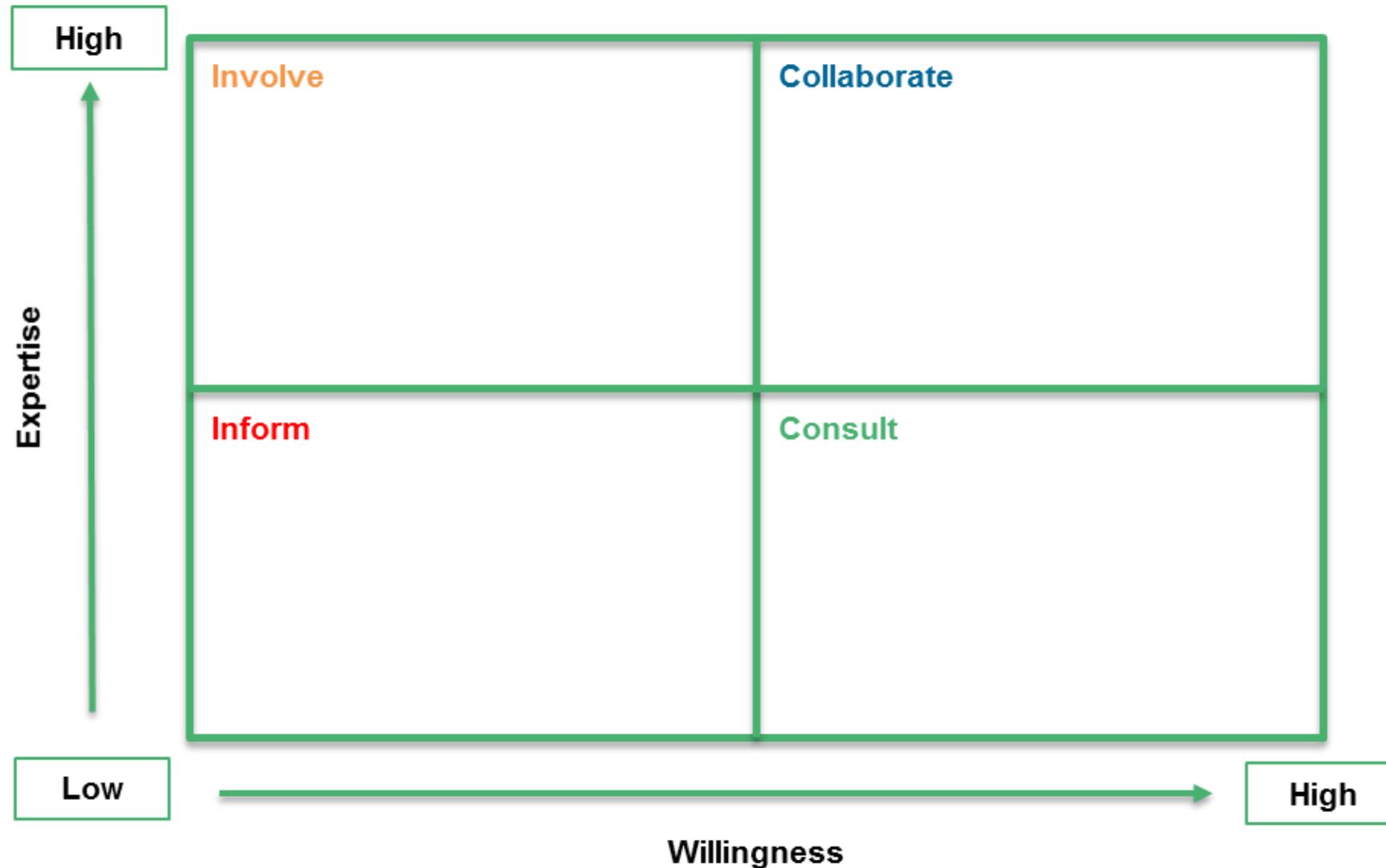


II. Ingaggio degli stakeholder \ Mappatura

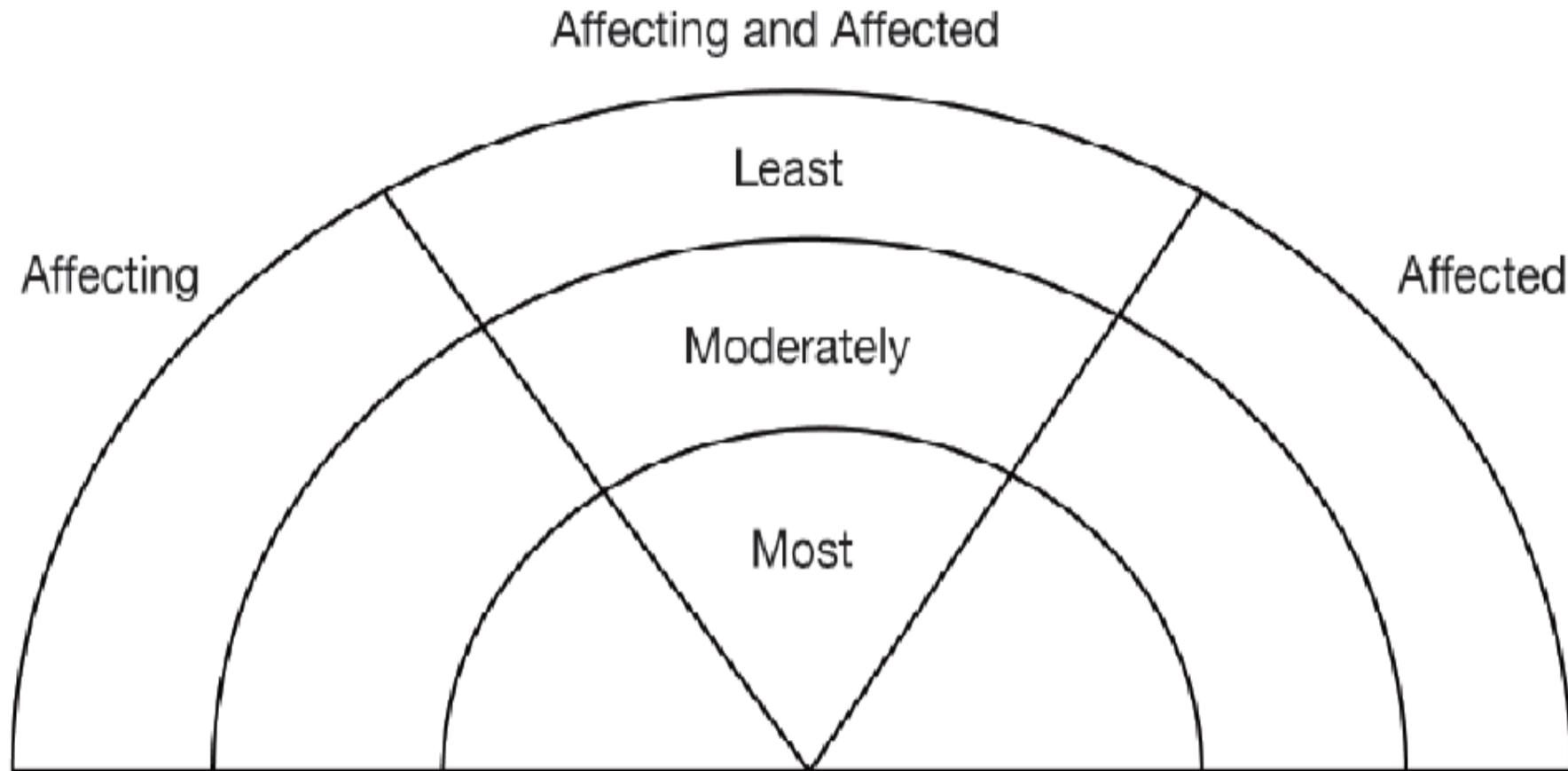
Stakeholder constellation



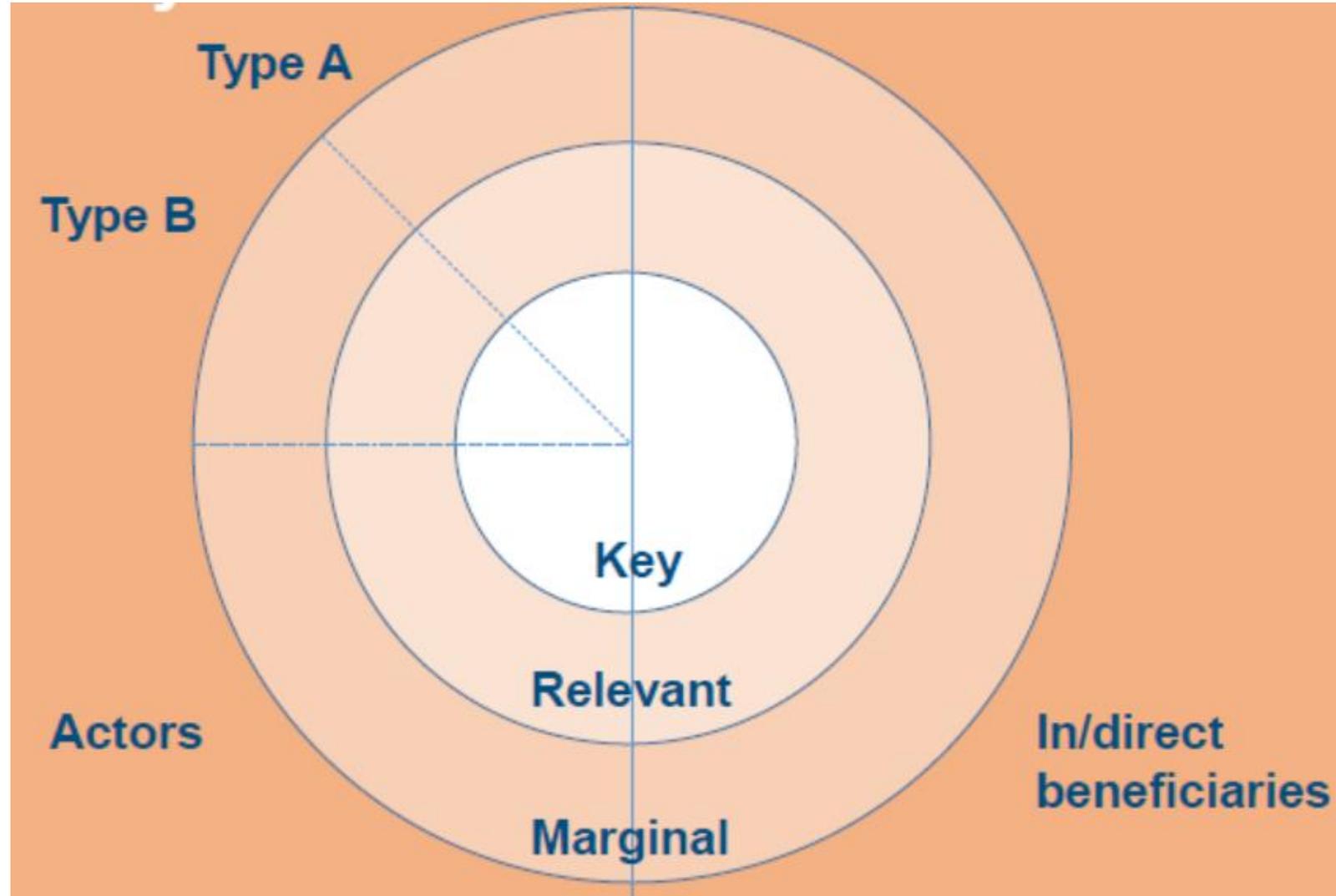
II. Ingaggio degli stakeholder \ Mappatura



II. Ingaggio degli stakeholder \ Mappatura



II. Ingaggio degli stakeholder \ Mappatura



II. Ingaggio degli stakeholder \ Mappatura

Stakeholder Categorization and Engagement Planner Template

Level of engagement	Inform		Consult	Involve		Collaborate	Empower
Method of engagement	e.g. Website	e.g. Newsletters	e.g. Questionnaire/Focus group	e.g. Workshop	e.g. One-to-one meeting	e.g. UIPs and CALs site visits, etc.	Co-design NBS and define co-benefits
Stakeholders							
P1.							
P2.							
P3.							
e.g. Govt. advisors							
e.g. Local Community P1							
e.g. Local Business							
e.g. Media	e.g. X	e.g. X					

II. Ingaggio degli stakeholder \ Mappatura

RASCI MODEL

R Responsible for completing
A Accountable for ensuring
C Consulted for input
S Support for activity
I Informed of progress

PLANNED ACTIVITIES	ROLE										Notes
	Actor 1	Actor 2	Actor 3	Actor 4	Actor 5	Actor 6	Actor 7	Actor 8	Actor 9	Actor 10	
Planned actions 1	I	I	R	A	I	S	S	C	S	C	
Planned actions 2	S	S	S	S	S	I	A	R	A	I	
Planned actions 3	A	C	C	R	I	I	S	A	I	I	
Planned actions 4	R	C	I	A	S	S	S	C	I	C	
Planned actions 5	S	C	I	S	I	I	C	I	I	R	
Planned actions 6	I	C	S	I	I	I	C	A	R	A	

II. Ingaggio degli stakeholder \ Target Audience Personas

<https://Vigadigital.cl/>

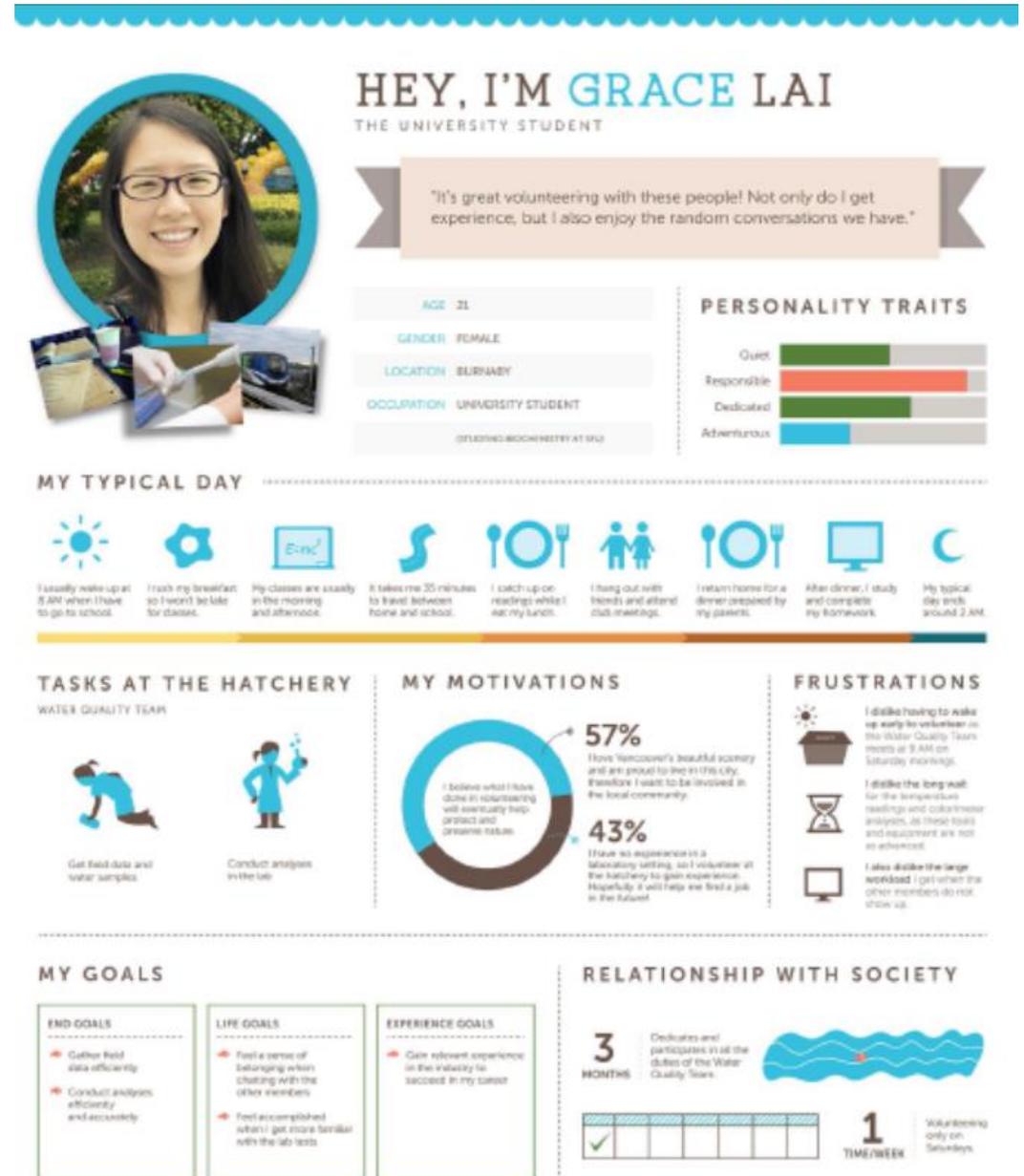
Fictional people constructed on the basis of collected data, patterns of behaviours.

They embed descriptors which are relevant for the research questions and for creating empathy with them.

These include age, gender, ethnicity, educational achievement, and socioeconomic status. They have life stories, goals and tasks.

→ User centered Design

[Martin and Hanington, 2012; Grudin and Pruitt, 2002]



II. Ingaggio degli stakeholder \ Target Audience Personas

www.theprimacy.com

SAMPLETON UNIVERSITY



Kelly Riggs

High School student/athlete seeking a degree in communications and sports broadcasting.

“ I've been researching various programs that will allow me to explore Communication majors with possibilities to maintain an emphasis on broadcast sports. I want stay relatively close to home — and want to visit campus and hear more about financial aid opportunities before I make a decision. ”

age 17	location Arlington, MA	grade Junior	parent occupations Lawyer, Middle School Teacher	siblings 2 Younger Brothers
------------------	----------------------------------	------------------------	--	---------------------------------------

Key Decision Factors

- Do they have programs of my interest?
- Underlying student experience
- Can I afford the school?
- Does it feel right? Can I fit in?
- Proximity to home
- Interaction with faculty and other students in her major of interest

Tasks: Need to Find

- Specific major/program info
- Financial aid and scholarships info
- Campus tour, application

Why choose Sampleton?

- Location (proximity to Hometown)
- Lack of awareness of overall relevant programs and opportunities
- Perceived quality of education at other Admission overlap schools
- Location perception

Delighters

- Interactive chat with counselors
- Student blogs
- Mobile website content experience
- SMS scheduling updates
- Interact with content (bookmark, share, send, save)

Table Stakes

- Key admission lifecycle information (e.g. why S.U., outcomes information, address common objectives, etc.)
- Student and faculty profiles
- Compelling visual design
- Objective choosing a major guide
- Support in understanding affording an S.U. education

Potential Barriers

- Lack of awareness of overall relevant programs and opportunities
- Perceived quality of education at other Admission overlap schools
- Location perception

primary device
iPhone, Laptop, Family's Tablet



Technical Proficiency



Content Knowledge



Awareness of Sampleton University



contributing factors

On-Campus Student Life



camping schools

Georgetown University
The University of Connecticut
Connecticut College



SAMPLETON OBJECTIVES/GOALS

- Generate awareness for the excellent programs available
- Chosen over other Admission overlaps
- Recognized for quality education
- Co-curricular and service opportunities seen as benefit and difference

II. Ingaggio degli stakeholder \ Target Audience Personas

Possible elements

- Age, gender, education,...
- Position in the organization or role
- Area/s of competence and responsibilities
- Expectations from planners and university
- Personal interests and life situation
- ...

La co-creazione di CLEVER Cities, oltre il co-design

Un percorso in 5 fasi e 16 tappe a supporto dei living lab e delle città



Riferimenti

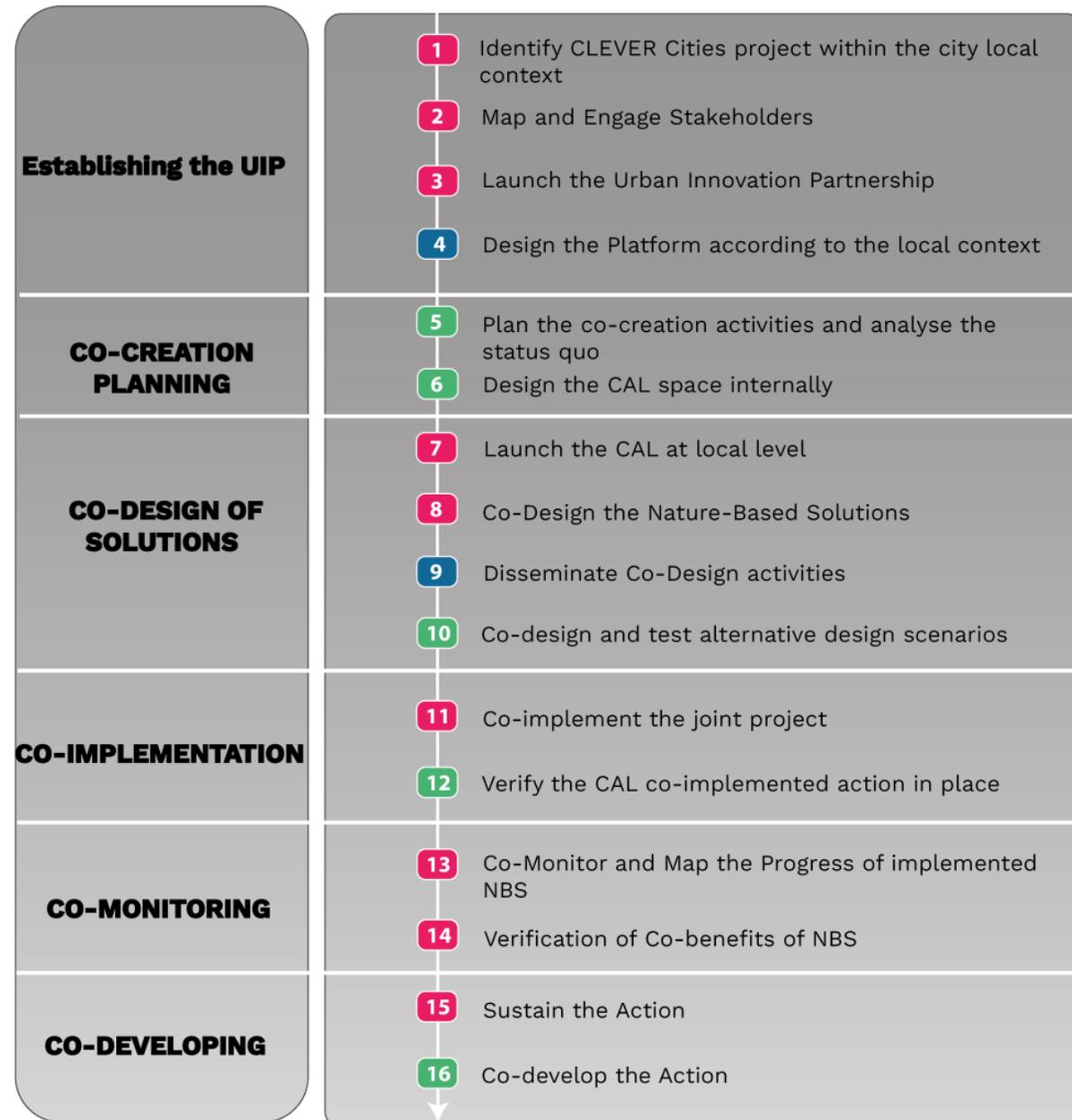


Guidance on Co-creating NBS

- Defining the Co-creation framework and running CLEVER Action Labs in 16 Steps. -

CLEVER Cities Co-creation Guidance

<https://clevercitiesguidance.wordpress.com/>



CLEVER Cities Co-creation Matrix

L'attività si basa sulla matrice di co-creazione ideata per il progetto CLEVER Cities dal Politecnico nel 2018.

- Divided into phases of co-design, co-implementation, etc.
- Understand the possible opportunities of integration with stakeholders and citizens and when to engage them

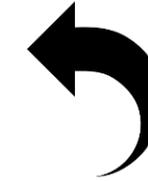
 www.clevercities.eu

DATE: / / - Author: - CAL:

CAL Co-creation opportunities

Phase	Co-creation opportunities	With Whom	How - Corresponding steps
Co-Design Steps 05-10	Define here the co-creation opportunities you envision on the CAL. A short text describing expected co-creation activities is expected here.	List here the PEOPLE and main stakeholders you would like to involve in co-creating the NBS.	<input type="checkbox"/> 05 Define the co-design kick-off and analyse the status quo
			<input type="checkbox"/> 06 Design the CAL space internally
			<input type="checkbox"/> 07 Launch the CAL at local level
			<input type="checkbox"/> 08 Co-design the NBS
			<input type="checkbox"/> 09 Disseminate co-design activities
			<input type="checkbox"/> 10 Co-design and test alternative design scenarios
Co-Implement Steps 11-12	Define here the co-creation opportunities you envision on the CAL. A short text describing expected co-creation activities is expected here.	List here the PEOPLE and main stakeholders you would like to involve in co-creating the NBS.	<input type="checkbox"/> 11 Co-implement the joint project
			<input type="checkbox"/> 12 Verify the CAL co-implemented action in place
Co-Monitor Steps 13-14	Define here the co-creation opportunities you envision on the CAL. A short text describing expected co-creation activities is expected here.	List here the PEOPLE and main stakeholders you would like to involve in co-creating the NBS.	<input type="checkbox"/> 13 Co-Monitor and Map the Progress of implemented NBS
			<input type="checkbox"/> 14 Verification of Co-benefits of NBS
Co-develop Steps 15-16	Define here the co-creation opportunities you envision on the CAL. A short text describing expected co-creation activities is expected here.	List here the PEOPLE and main stakeholders you would like to involve in co-creating the NBS.	<input type="checkbox"/> 15 Sustain the action
			<input type="checkbox"/> 16 Co-develop the action

Optional step/foot Recommended step/foot Fundamental step/foot



- Tick the steps you want to execute and plan the future meetings on calendar

Programmare la co-creazione passo passo

La FASE 0 della co-creazione

CLEVER Cities www.clevercities.eu

DATE: / / - Author: _____

CAL Co-creation opportunities

Phase	Co-creation opportunities	With Whom	How - Corresponding steps
Co-Design Steps 05-10	Define here the co-creation opportunities you envision on the CAL. A short text describing expected co-creation activities is expected here. * SITE VISIT * INIZIO INTERIO DI CO-DESIGN NBS (quale NBS, quale immersione, quale processo di monitoraggio) * COMUNICAZIONE SU CLEVERA (a livello locale (inviare richieste formale di azione periferica)) * CO-DESIGN INTEGRATO ALLA PARTECIPAZIONE ADP.	List here the PEOPLE and main stakeholders you would like to involve in co-creating the NBS. * OFFICINA NBS (in collaborazione con il Comune) * RETAKE @ MUNICIPIO (GIA DURANTE CO-DESIGN INTERNO) * MAT SU AREA PER MONITORARE PARAMETRI DA MONITORARE (temperatura in cc sul terreno inverte e mandare Report)	<input type="checkbox"/> 05 Define the co-design kick-off and analyse the status quo
			<input type="checkbox"/> 06 Design the CAL space internally
			<input type="checkbox"/> 07 Launch the CAL at local level
			<input type="checkbox"/> 08 Co-design the NBS
			<input type="checkbox"/> 09 Disseminate co-design activities
			<input type="checkbox"/> 10 Co-design and test alternative design scenarios
			<input type="checkbox"/> 11 Co-implement the joint project
			<input type="checkbox"/> 12 Verify the CAL co-implemented action in place
			<input type="checkbox"/> 13 Co-Monitor and Map the Progress of implemented NBS
			<input type="checkbox"/> 14 Verification of Co-benefits of NBS
Co-Implement Steps 11-12	Define here the co-creation opportunities you envision on the CAL. A short text describing expected co-creation activities is expected here. * CANTIERE APERTO * CO-GESTIONE AREE		<input type="checkbox"/> 15 Sustain the action
			<input type="checkbox"/> 16 Co-develop the action
Co-Monitor Steps 13-14	Define here the co-creation opportunities you envision on the CAL. A short text describing expected co-creation activities is expected here. * CO-GESTIONE AREE * CANTIERE APERTO		<input type="checkbox"/> 15 Sustain the action
			<input type="checkbox"/> 16 Co-develop the action
Co-develop Steps 15-16	Define here the co-creation opportunities you envision on the CAL. A short text describing expected co-creation activities is expected here.		<input type="checkbox"/> 15 Sustain the action
			<input type="checkbox"/> 16 Co-develop the action

Optional step/tool
 Recommended step/tool
 Fundamental step/tool

CLEVER Cities Toolkit Template

1. Co-Design

Are there the possible spaces to open co-design to public participants?

- This phase is the core activity for the action labs and refers to the co-design of the Nature Based Solutions in place. This is the activity that mostly involves local stakeholders and citizens, hence requires a highly inclusive approach and communication effort.
- The steps suggested in this phase must be applied to each CLEVER Action Laboratory. Co-design involves the **collaborative design of urban regeneration interventions** – CLEVER Stimuli. Novel smart technologies will be applied in this phase with the aim of improving the overall involvement of citizens in the process.



1. Co-design

Fase	Opportunità di co-creazione Definisci qui con un breve testo le opportunità di co-creazione che prevedi per l'ULL.	Con chi Elenca qui le PERSONE e i principali stakeholder da coinvolgere nella co-creazione delle soluzioni.	Come – Passaggi operativi		
Co-Design			<input type="checkbox"/>	1	
			<input type="checkbox"/>	2	
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		

2. Co-Costruzione

Do we know in which part of CAL we will have open spaces for co-implementation?

- Co-implementation is working with PEOPLE and partners to **put the solution into action**; the tangible interventions serve as a ‘test’ environment to make NBS marketable and sustainable.
- Co-implementing the solutions means involving people and stakeholders, especially local ones, in the **provision and construction** of the co-designed solution. Sponsors, suppliers, single citizens might will to contribute to this phase, depending on the possibilities that the construction offers. Feeling to be part of the implementation phase is fundamental in order to initiate the following taking care of the solution in place.



2. Co-Implementation

Do we know in which part of CAL we will have open spaces for co-implementation?



- Physically building the NBS together
- Referring to sponsors, donors and providers of materials

2. Co-Costruzione

Fase	Opportunità di co-creazione Definisci qui con un breve testo le opportunità di co-creazione che prevedi per l'ULL.	Con chi Elenca qui le PERSONE e i principali stakeholder da coinvolgere nella co-creazione delle soluzioni.	Come – Passaggi operativi		
Co-Costruzione			<input type="checkbox"/>	1	
			<input type="checkbox"/>	2	
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		

3. Co-manutenzione / co-monitoraggio

Are there spaces to co-manage and co-monitor the realised intervention?

Co-monitoring is essential to CLEVER Cities Project to evaluate the NBS implemented and monitor the durability and quality of the interventions. The UIP, CALs and further residents will contribute to assess the impact of the interventions and success or failure of processes. Local smart urban platforms will be used to collect data to evaluate the implementation progress from a city-wide NBS development perspective.

Co-monitoring and co-managing the NBS in place are the next phase. This phase must be considered as a co-creation activity in all effects because it requires a strong involvement of stakeholders and here is where you measure the success of all the process. A crucial moment of the pathway, indeed, where a strong effort to sustain all the process is required. This step requires original solutions, cohesion and constancy.



3. Co-manutenzione / co-monitoraggio

Are there spaces to co-manage and co-monitor the realised intervention?



- co-managing the NBS: the business model?
- co-maintaining the NBS: Taking care of the NBS
- co-monitoring: the usage of space



2. Co-Manutenzione

Fase	Opportunità di co-creazione Definisci qui con un breve testo le opportunità di co-creazione che prevedi per l'ULL.	Con chi Elenca qui le PERSONE e i principali stakeholder da coinvolgere nella co-creazione delle soluzioni.	Come – Passaggi operativi		
Co- Manutenzione Co- Monitoraggio			<input type="checkbox"/>	1	
			<input type="checkbox"/>	2	
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		

4. Co-sviluppo

Are there spaces to replicate and develop the realised intervention on a wider scale? With whom? How?

Co-development sets the scene to grow, test and develop the proposed solution by looking at details, and the local context to create a viable intervention; co-development requires pooling resources, skills, structures and relationships in order for the solution to thrive. Co-development refers to exploring and finding solutions for replicating successful stories on NBS. Involved stakeholders should be the promoters for replication and further development of the implemented solutions. Solutions are both tangible products and innovative procedures to diffuse the application of NBS in cities. CLEVER Cities will be the megaphone to spread out globally the best practices through the Transition Academy.



4. Co-sviluppo

Are there spaces to replicate and develop the realised intervention on a wider scale? With whom? How?

- Sustain the action: spread out successful solution at the local level and at the EU partnership level!
- Diffuse it, replicate it!
- Develop business models together with the **Transition Academy**



2. Co-Sviluppo

Fase	Opportunità di co-creazione Definisci qui con un breve testo le opportunità di co-creazione che prevedi per l'ULL.	Con chi Elenca qui le PERSONE e i principali stakeholder da coinvolgere nella co-creazione delle soluzioni.	Come – Passaggi operativi		
Co-Sviluppo			<input type="checkbox"/>	1	
			<input type="checkbox"/>	2	
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		

Grazie!

Eugenio Morello

Israa H. Mahmoud

Laboratorio di Simulazione Urbana Fausto Curti,

Dastu, Politecnico di Milano

www.labsimurb.polimi.it